

**Relatório de Projeto La Redoute**

|  |  |
| --- | --- |
| Gabriel Madeira Vieira, nº2200661 |  |
|  |  |
| Martim Teixeira da Silva, nº2200681 |  |

“Gabriel Madeira Vieira (2200661) e Martim Teixeira da Silva (2200681) declaram sob compromisso de honra que o presente trabalho (código, relatórios e afins) foi integralmente realizado por nós, sendo que as contribuições externas se encontram claramente e inequivocamente identificadas no próprio código. Mais se declara que os estudantes acima identificados não disponibilizaram o código ou partes dele a terceiros”.

Leiria, janeiro de 2022

# Avaliação Heurística

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Abrir/Visualizar carrinho compras |
| **Local** | Todos os ecrãs |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | O ícone e a descrição não coincidem. Enquanto a descrição é “carrinho”, o ícone é um cesto. Na versão inglesa do site, o termo utilizado é “basket”. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar nome de ecrã para cesto ou alterar o ícone para carrinho de compras. |

Graphical user interface, application, PowerPoint

Description automatically generated

Figura 1 - REGISTO 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Abrir/Visualizar carrinho compras |
| **Local** | Todos os ecrãs, exceto no ecrã do carrinho. |
| **Heurística** | 6 |
| **Descrição** | O ícone do carrinho deveria ser um carrinho e não um cesto, para seguir os standards. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Alterar ícone para um carrinho de compras. |

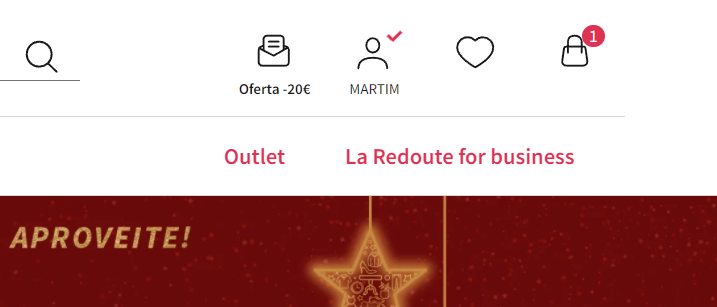


Figura 2 - registo 2

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Voltar para o topo da página através do botão num dispositivo móvel |
| **Local** | Canto inferior direito de todas as páginas após deslizar para baixo |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Num dispositivo móvel no ecrã de lista de produtos, se o utilizador abrir o menu “Filtrar” e voltar a fechar, o botão para voltar para o topo do ecrã deixa de funcionar. |
| **Frequência** | Frequente num dispositivo móvel |
| **Persistência** | Repete sempre num dispositivo móvel |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Terá de ser corrigido no lado do front-end. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Visualizar detalhes do produto |
| **Local** | Ecrã detalhes do produto |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Opção/secção “Tamanho” desnecessária para produtos que não tenham mais do que um tamanho. Este problema aplica-se a quase todos os eletrodomésticos, visto que por norma, os eletrodomésticos são de tamanho único. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Esconder opção/secção caso o produto seja de tamanho único. |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 3 - registo 4

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Visualizar detalhes do produto |
| **Local** | Ecrã detalhes do produto |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Quando um produto está com stock limitado, é visível a falta de um espaço entre os dois textos. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Adicionar um espaço entre os textos. |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 4 - registo 5

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Ordenar produtos por maior desconto |
| **Local** | Ecrã lista de produtos, no menu ordenar |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Dar a possibilidade de o utilizador poder ordenar uma lista de produtos por percentagem de desconto. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 0 |
| **Solução** | Adicionar a opção ordenar “por desconto”. |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 5 - registo 6

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Ver carrinho |
| **Local** | Carrinho |
| **Heurística** | 2,3,7 |
| **Descrição** | Quando fazemos compras, os produtos vêm connosco no carrinho. No site quando queremos ver o carrinho o cliente tem que deslocar o monitor para o início. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Em todo o site |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar o menu de carrinho estático para todas as páginas do site |

|  |  |
| --- | --- |
| Uma imagem com texto, diferente, captura de ecrã  Descrição gerada automaticamente  Figura 6 - registo 7 | Graphical user interface, website  Description automatically generated  Figura 7 - registo 7 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 8** |
| **Tarefa** | Passar com o rato sobre botões |
| **Local** | Carrinho |
| **Heurística** | 1, 4 |
| **Descrição** | Como o resto dos botões presentes no site, ao navegar por cima de botões é aplicado um tema para dar feedback ao utilizador. Já no ecrã “Carrinho” os três botões: “Guardar para + tarde”, “Modificar” e “Remover”, isto já não acontece. |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Tema diferente quando “:hover” exemplo: uma borda preta/cinzenta com o fundo branco |

|  |  |
| --- | --- |
| Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente  Figura 8 - registo 8 | Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente  Figura 9 - registo 8 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 9** |
| **Tarefa** | Passar o rato por cima de confirmação de encomenda no carrinho |
| **Local** | Carrinho |
| **Heurística** | 7 |
| **Descrição** | O tamanho do botão muda e pode provocar erro em que o utilizador tenha de clicar duas vezes |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Aparece 1 vez |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Deixar o botão do mesmo tamanho quando o seu tema muda em estado “:hover” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente**  Figura 10 - registo 9 | Figura 11 - registo 9 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 10** |
| **Tarefa** | Visualizar recentes |
| **Local** | Fundo de cada página |
| **Heurística** | 3, 6, 10 |
| **Descrição** | Não é facilmente acessível |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Repete-se |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Trocar o botão de favoritos pelos recentes. E podem ser removidos do fundo da página que assim até carrega mais rápido. |

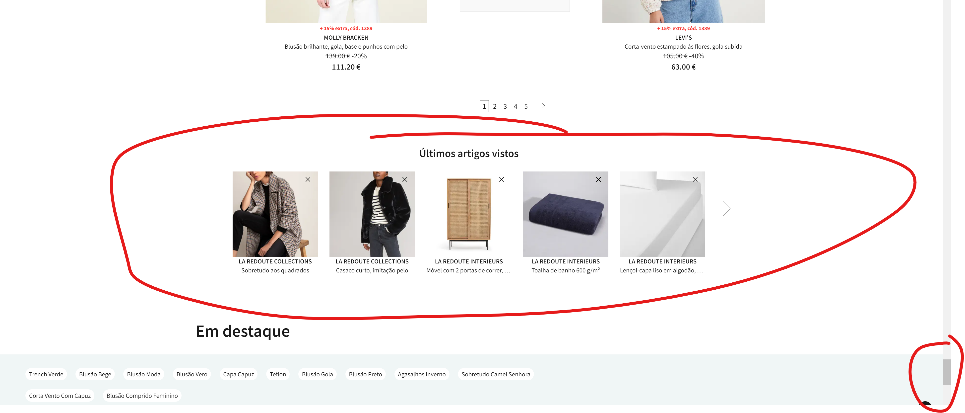
****

Figura 12 - registo 10

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 11** |
| **Tarefa** | Abrir qualquer página do site que não seja o início |
| **Local** | URL do browser |
| **Heurística** | 7, 8 |
| **Descrição** | Ajudar o utilizador a localizar-se no site através do URL. Assim mesmo quando partilhado/copiado é possível saber para onde aponta. |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Repete-se em todas as páginas |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar categorias nos URL’s |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 13 - registo 11

## Tabelas com o resumo da avaliação consolidada

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema | 1 |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 1 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 4 |
| **4** | Consistência e *standards* | 2 |
| **5** | Prevenção de erros | 0 |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar | 2 |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização | 3 |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 3 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros | 0 |
| **10** | Ajuda e documentação | 1 |
| **Total** | | 17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade | 1 |
| **1** | Problema cosmético | 2 |
| **2** | Problema menor | 6 |
| **3** | Problema significativo | 2 |
| **4** | Problema catastrófico | 0 |
| **Média** | | 11 |

# Análise de utilizadores e tarefas e lista de requisitos funcionais

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteEndereço: <https://forms.gle/n4pc4a5GHttzjeYj9>

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

# Opções tomadas no desenvolvimento da interface

TODO